

# política de denúncia de infrações

## **1. INTRODUÇÃO**

A Etfor – Empresa Têxtil S.A. está comprometida com os mais elevados padrões de ética, integridade e conformidade com a legislação aplicável. Para reforçar este compromisso, disponibilizamos um Canal de Denúncias para que colaboradores, fornecedores, parceiros e outras partes interessadas possam reportar condutas irregulares, ilegais ou contrárias aos valores da empresa.

Esta política tem como objetivo estabelecer os princípios e as diretrizes para a utilização do Canal de Denúncias, garantindo proteção ao denunciante e o tratamento adequado de todas as denúncias.

## **2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO**

O Canal de Denúncias pode ser utilizado por:

- Colaboradores da empresa;
- Prestadores de serviços, fornecedores e parceiros de negócios;
- Clientes ou qualquer pessoa com relação direta com a empresa;

As denúncias podem abranger:

- Infrações legais, como crimes financeiros, fraudes ou corrupção;
- Violações de normas internas ou códigos de conduta;
- Condutas impróprias, como assédio, discriminação ou abuso de poder;
- Questões ambientais ou de segurança;
- Qualquer outro comportamento contrário às leis ou aos valores da empresa.

## **3. CANAL DE DENÚNCIAS**

O Canal de Denúncias é um acesso seguro e confidencial, disponível para a exposição de irregularidades. As denúncias podem ser feitas:

- Através do link: [Canal de Denúncias]
- Diretamente para o e-mail exclusivo: [denuncias@etfor.com]
- De forma anónima ou identificada, conforme a preferência do denunciante.

#### **4. CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DO DENUNCIANTE**

A identidade do denunciante será mantida em estrita confidencialidade. A Etfor – Empresa Têxtil S.A. garante que:

- Não haverá qualquer tipo de retaliação contra o denunciante
- O tratamento das denúncias será feito de forma imparcial e responsável
- Todas as informações serão protegidas em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

#### **5. PROCESSAMENTO DAS DENÚNCIAS**

As denúncias recebidas serão analisadas e tratadas por uma equipa autorizada, garantindo:

- Receção da denúncia e confirmação de receção ao denunciante (caso não seja anónima).
- Análise preliminar para avaliar a veracidade e a relevância da denúncia.
- Adoção das medidas necessárias, que podem incluir investigações internas ou comunicação às autoridades competentes, quando aplicável.

O denunciante será informado sobre o andamento e a resolução do caso, sempre que possível.

#### **6. CONFORMIDADE LEGAL**

Esta política está em conformidade com:

- A Lei n.º 93/2021, que regula a proteção dos denunciantes em Portugal
- O Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)

#### **7. REVISÃO E MELHORIA CONTÍNUA**

A Etfor – Empresa Têxtil S.A. compromete-se a monitorizar e rever regularmente esta política para assegurar que está atualizada e alinhada com as melhores práticas e exigências legais.

Versão 01/2025